

« Missions 2032 » : Le projet stratégique de Versailles Habitat 2024-2032

Agir aujourd'hui pour demain !

Versailles Habitat trace sa nouvelle route jusqu'en 2032 basée sur 5 missions : une ambition forte pour 2032 !

1 Mission DÉVELOPPEMENT

Le développement, encore et toujours, de logements sociaux sur un territoire qui en a tant besoin. Des logements qui font la ville, qui remplissent les écoles, qui soutiennent l'emploi et qui rajeunissent la population ! Mais aussi des résidences spécifiques pour répondre aux attentes des étudiants, des aînés, des jeunes actifs ou des dépendants ! Bref, des logements cruciaux, beaux, économes et accessibles !

2 Mission ENTRETIEN

L'entretien de notre fabuleux parc immobilier de près de 5 600 logements. Celui-ci vieillit et est parfois énergivore. Nous devons le réhabiliter, nous devons le rendre plus sobre et nous le ferons d'ici 2032 !

3 Mission PARCOURS RÉSIDENTIEL

Celui des demandeurs en attente mais aussi de nos propres locataires. Fluidifier la sortie d'hébergement, reloger les ménages prioritaires et assurer une mixité sociale, tels sont les enjeux de nos politiques d'attribution, lesquelles ont fait leurs preuves depuis plus de 15 ans.

5 Mission DIVERSIFICATION

Avec son nouveau statut, Versailles Habitat devra tirer parti des potentialités du territoire pour développer de nouvelles activités générant des profits à réinvestir dans le soutien au logement social. Parfois dans l'aménagement, rarement dans la promotion, mais plus souvent dans le logement intermédiaire... Toutes ces diversifications sont indispensables à l'ensemblier global qu'est devenu Versailles Habitat.

4 Mission QUALITÉ DE SERVICE

Notre motivation première est de rendre notre locataire « ACTEUR » de son logement et de lui fournir une qualité de service optimale. Nos engagements en la matière sont clairs et nous devons progresser.



Résidence « Pont du Rouitoir » : un concours pour enfants qui a du sens



Quelques premiers dessins reçus des enfants...

Au « Pont du Rouitoir » à Guyancourt, durant l'été, Versailles Habitat a organisé un concours de dessin sur le thème de la propreté dans les quartiers.

Adressé aux enfants de 6 à 12 ans, ce concours vise à sensibiliser les enfants au tri des déchets et à l'importance d'un quartier propre. Une fois tous les dessins récupérés, Versailles Habitat organisera une remise de prix, suivie d'un goûter pour tous les enfants.

Le grand gagnant quant à lui recevra un vélo !

Une question importante ? Contactez votre gardien

Horaires de permanence des loges : tous les jours de 8h à 9h, de 17h à 18h sauf le vendredi de 16h à 17h. Il vous orientera vers les gardiens attachés à chaque résidence. Vous trouverez les coordonnées de votre gardien sur le site internet.



Un seul
numéro d'appel

8 rue Saint-Nicolas 78000 Versailles • Éric Le Coz • Isabelle Guillaneuf • Com1Pact • Versailles Habitat • Contactez Isabelle Guillaneuf Service Communication : 01 30 84 09 00 •



é d i t o

Vos gardiens sont vos interlocuteurs privilégiés



Versailles Habitat emploie 31 gardiens. Ces femmes et ces hommes oeuvrent au quotidien, pour préserver, dans nos groupes d'immeubles, un cadre de vie qui répond à vos attentes.

Les gardiens de secteurs sont responsables d'environ 350 logements. Ils assurent pour Versailles Habitat le lien permanent avec tous les locataires. Véhiculés et équipés de moyens de communication modernes, ils sont formés à affronter des situations d'urgence variées : Blocage d'ascenseur, fuite importante... Vos gardiens de secteur sont à votre service et en contact direct avec nos entreprises sous contrat.

Il y a aussi quelques gardiens, aux missions plus traditionnelles. Ils ont la charge d'un secteur de 130 logements environ pour lesquels ils assurent l'entretien des parties communes et la sortie des ordures ménagères. Pendant leurs deux heures de permanence à la loge, ils traitent vos réclamations en lien avec les entreprises ou avec bien leur responsable technique.

Ce sont vos gardiens ; vous y êtes attachés.

Je sais que vous les appréciez, que ce soit pour résoudre vos problèmes techniques ou plus simplement pour le lien social qu'ils créent et maintiennent dans nos résidences, parfois juste par un moment de discussion.

Je voudrais, par ces mots, les remercier pour leur dévouement indispensable pour assurer la sécurité de nos sites. Je sais aussi qu'ils sont des acteurs essentiels pour améliorer votre qualité de vie. Leur travail nécessite et mérite d'être respecté.

C'est grâce à ce respect partagé que nous réussirons à faire de nos résidences des lieux où il fait bon vivre.

Michel BANCAL,
Président de Versailles Habitat

Actualité



Depuis le printemps, Versailles Habitat s'est engagé à être présent sur le terrain, en organisant des « Cafés-rencontres », pour être au plus proche de ses locataires, et ainsi participer à l'amélioration de la qualité de vie de tous. Lors de ces rencontres, chacun peut partager ses préoccupations concernant la vie quotidienne dans sa résidence :

- la tranquillité du cadre de vie et la sécurité,
- les problèmes techniques, l'entretien,
- les échanges de logements,
- le fonctionnement du circuit de traitement des réclamations.

Nos équipes techniques, les gardiens, ainsi que notre Responsable des relations clients, se sont mobilisés pour fournir des réponses approfondies. S'en suivent, des courriers personnalisés adressés aux locataires concernés.

Ces rencontres se poursuivront jusqu'à la fin de l'année, par secteur, afin que nous puissions continuer à construire une communauté soudée et réactive.

Tout avis compte, et nous sommes là pour l'écouter !

C'est en dialoguant tous ensemble que nous améliorons notre cadre de vie.





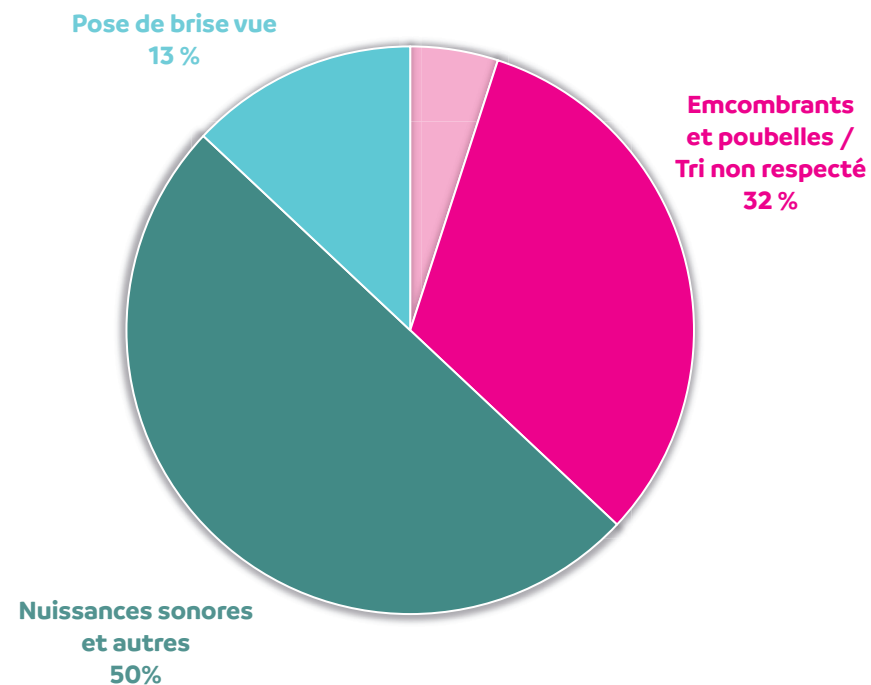
Les Nuisances et leurs conséquences



Définition : les troubles de voisinage sont des nuisances anormales, répétées dans le temps, de nuit comme de jour, qui créent une gêne manifeste et portent atteinte à la tranquillité ou à la santé du voisinage.

Par exemple : tapages nocturnes, nuisances olfactives, violences, dégradations... toutes ces nuisances peuvent engendrer de la mésentente, voire des comportements violents. Le règlement intérieur qui est joint à votre contrat de bail (également disponible sur le site internet de Versailles Habitat), et que vous vous êtes engagés à respecter en le signant, rappelle les règles du bien-vivre ensemble.

Les incivilités enregistrées en 2024 par VERSAILLES HABITAT :



Des amendes correspondant aux coûts du temps de travail des gardiens sont portées sur les loyers des locataires identifiés étant auteurs de dépôts sauvages.

Ce coût forfaitaire s'élève à 35 € TTC.



Abri à conteneurs APRÈS les incivilités

Veuillez vérifier sur le site internet de votre ville le jour de ramassage des encombrants.

Nous vous demandons de sortir vos encombrants le(s) jour(s) indiqué(s) ou la veille aux endroits prévus à cet effet.

N'hésitez pas à télécharger les applications « T.R.I. VGP » ou « SQY TRI » sur [l'Apple Store](#) et/ou le [Play Store](#) pour toute information liée au tri de vos déchets dans votre commune.

Respectez le personnel de proximité !

Les gardiens d'immeuble et l'ensemble des personnels de proximité exercent des missions indispensables au maintien du lien social dans les quartiers et doivent pouvoir exercer leur activité en toute sécurité.

Pourtant, il arrive que des tensions ou des désaccords surviennent. Dans ces moments, il est important de garder à l'esprit que l'agressivité, verbale ou physique, ne résout rien. Les gardiens ne doivent en aucun cas être la cible d'insultes ou de violences.

Toute agression verbale ou physique à leur encontre est strictement interdite et pourra faire l'objet de sanctions.

Respecter son gardien, c'est respecter son cadre de vie.

Paroles de Gardiens

« Quand je fais le ménage dans les bâtiments, je remarque très souvent que les poubelles ne sont pas triées correctement. Je suis obligé d'ouvrir les sacs pour remettre les déchets dans les bons conteneurs, ce qui m'expose à des risques de coupures ou de blessures. Moi, ce que je veux avant tout, c'est que les cages d'escaliers et les entrées restent propres. Ce serait beaucoup plus simple si chacun faisait correctement le tri dès le départ. »

Paroles de Gardiens

« Souvent, les parents trop occupés demandent à leurs enfants de descendre les poubelles, qui sont trop lourdes pour eux, ils les laissent donc traîner sur le sol, les sacs se déchirent et laissent des traces de confiture, de sauce tomate, je ne sais quoi... Je suis obligé de repasser pour nettoyer les escaliers, souvent juste après les avoir déjà lavés. Au lieu d'avancer dans les autres bâtiments, je recommence le même travail et je perds beaucoup de temps... Il m'arrive même de devoir passer trois fois de suite dans le même bâtiment ! »



Le dépôt sauvage et incontrôlé représente une nuisance visuelle, parfois olfactive et risque d'attirer des nuisibles.