



Membre de l'alliance



HORIZON HABITAT

TUTORIEL ESPACE LOCATAIRE

Sommaire *(vous pouvez cliquer directement sur la partie de votre choix)*

Extranet Locataire – Ouverture d’un compte locataire	2
Inscription à l’espace locataire.....	2
Connexion à l’espace locataire.....	4
Page d’accueil.....	5
Mon dossier	6
Mes informations personnelles	7
Payer en ligne.....	8
Mon assurance logement	10
Mon contrat	11
Ma situation de solde.....	12
Mettre à jour votre RIB	12
Mes documents.....	13
Mes quittances	13
Mes avis d’échéances.....	13
Mes demandes.....	14
Nous contacter	15
Demandes techniques	15
Demandes administratives	16
Identifiants ou mot de passe oublié	17
Identifiants oubliés	17
Mot de passe oublié	18
Modifier mes identifiants.....	19
Modifier mon adresse email.....	19
Modifier mon mot de passe	20
Se déconnecter.....	21

Extranet Locataire – Ouverture d'un compte locataire

Inscription à l'espace locataire

Rendez-vous sur votre espace locataire :

- Directement via l'adresse suivante : elocataires.versailles-habitat.fr
- Via le portail sur le site internet : www.versailles-habitat.fr

Dans un premier temps, afin de **créer votre compte**, cliquez sur le bouton bleu « Créer mon compte » dans l'encadré de gauche.

Versailles Habitat
O. P. H.

Membre de l'alliance
HORIZON HABITAT

Espace Locataires Versailles-Habitat

Créer mon compte

Créer votre compte en toute simplicité

CRÉER MON COMPTE

Je me connecte

Votre identifiant

Votre mot de passe

Identifiants oubliés ?

Mot de passe oublié ?

SE CONNECTER

Dans un second temps, vous êtes redirigé vers la page ci-dessous.

Versailles-Habitat
O. P. H.

Membre de l'alliance
HORIZON HABITAT

ESPACE LOCATAIRES VERSAILLES-HABITAT

Inscrivez-vous!

* Champs obligatoires

Numéro TG * ←

Nom du signataire *

Prénom du signataire *

Date de naissance (jj/mm/aaaa) *

Adresse mail *

Mot de passe *

Confirmer le mot de passe *

J'accepte les Conditions générales d'utilisation. *

J'accepte la Politique de confidentialité du service. *

J'accepte la réception numérique de mes avis d'échéances, et de ne plus les recevoir par voie postale

[CRÉER MON COMPTE](#) [ANNULER](#)

Munissez-vous de votre **avis d'échéance** et trouvez votre **Numéro TG** (en cliquant sur le carré de droite, une photo permettant de vous aider à l'identifier est disponible).

Complétez les champs avec vos **coordonnées personnelles**, votre **adresse mail** et votre **mot de passe**.

Lisez et acceptez les Conditions Générales d'Utilisation et la Politique de confidentialité du service en **cochant** les cases.

Si vous souhaitez recevoir vos avis d'échéance **au format numérique** : **laissez** la case cochée.

Vous pouvez désormais créer votre compte ! **Cliquez** sur le bouton bleu « Créer mon compte ».

Connexion à l'espace locataire

Dans un second temps, et lors de vos prochaines connexions, il vous suffira de **saisir votre adresse mail** et **votre mot de passe** dans l'encadré à droite de votre écran.

Versailles Habitat
O. P. H.

Membre de l'alliance
HORIZON HABITAT

Espace Locataires Versailles-Habitat

Créer mon compte

Créer votre compte en toute simplicité

CRÉER MON COMPTE

Je me connecte

[Identifiants oubliés ?](#)

[Mot de passe oublié ?](#)

SE CONNECTER

Page d'accueil

Sur la page d'accueil de votre espace locataire individuel, vous retrouverez :

1. Votre numéro de dossier
2. Votre solde de compte
3. Le bouton direct pour payer votre loyer
4. Vos dernières actions effectuées.

ACCUEIL MON DOSSIER MON CONTRAT MA SITUATION DE SOLDE MES DOCUMENTS MES DEMANDES

Versailles Habitat
O. P. H.
Membre de l'alliance
HORIZON HABITAT

Bienvenue dans votre espace locataire

4 Mes dernières actions

14 avril

- 17:32:37 | Demande n° 1000013
- 17:31:21 | Demande n° 1000011
- 17:21:32 | Demande n° 1000012
- 15:08:39 | Demande n° 1000010
- 15:07:28 | Demande n° 1000009
- 14:43:53 | Paiement effectué

13 avril

Mon compte

MARDI 18 AVRIL 2023

1 Dossier n° 0123456789
9, RUE SAINT NICOLAS
78000 VERSAILLES

2 Votre compte est créditeur de
0,00€

3 PAYER EN LIGNE

De plus, vous retrouverez toutes les pages disponibles en haut de votre écran, grâce au menu horizontal.

ACCUEIL MON DOSSIER MON CONTRAT MA SITUATION DE SOLDE MES DOCUMENTS MES DEMANDES NOUS CONTACTER

Mon dossier

Dans l'onglet « Mon dossier » vous retrouverez :

1. Vos informations personnelles
2. Le bouton direct pour payer votre loyer
3. Votre assurance logement

The screenshot displays the 'Mon dossier' page with a navigation menu at the top: ACCUEIL, MON DOSSIER (highlighted), MON CONTRAT, MA SITUATION DE SOLDE, MES DOCUMENTS, MES DEMANDES, and NOUS. The main content area features the Versailles Habitat logo (O. P. H.) and the Horizon Habitat logo (Membre de l'alliance). The title 'Mon dossier' is prominently displayed in pink.

1 Mes informations personnelles

Mme DUPONT MARTINE
martine.dupont@gmail.com

COORDONNÉES
Une demande de mise à jour de ces informations est actuellement en cours.

INFORMATIONS
Numéro d'allocataire
Non renseigné

Téléphone Domicile
08.00.00.00.00
Téléphone Mobile
08.00.00.00.00
Téléphone Travail
08.00.00.00.00

MODIFIER

2 Je paie mon loyer en ligne
Payez votre loyer ou votre solde depuis votre espace locataire en toute sécurité.
PAYER EN LIGNE

3 Mon assurance logement
DOSSIER N° 0123456789
Vous n'avez pas d'assurance pour ce contrat
MODIFIER

Mes informations personnelles

Vous retrouverez dans le premier encadré :

1. Votre **nom et prénom**
2. Votre **adresse mail** (également votre identifiant de connexion)
3. Vos **numéros de téléphone** (domicile, mobile et travail)
4. Votre **numéro d'allocataire**

ACCUEIL MON DOSSIER MON CONTRAT MA SITUATION DE SOLDE MES DOCUMENTS MES DEMANDES

Versailles Habitat
Membre de l'alliance
HORIZON HABITAT

Mon dossier

Mes Informations personnelles

Mme DUPONT MARTINE
martine.dupont@gmail.com

COORDONNÉES

INFORMATIONS

Une demande de mise à jour de ces informations est actuellement en cours.

Numéro d'allocataire
Non renseigné

Téléphone Domicile
06.00.00.00.00

Téléphone Mobile
06.00.00.00.00

Téléphone Travail
06.00.00.00.00

MODIFIER

Pour **modifier** une ou plusieurs informations, **cliquez** sur « Modifier ».

Mes Informations personnelles

Mme DUPONT MARTINE
martine.dupont@gmail.com

COORDONNÉES

INFORMATIONS

Une demande de mise à jour de ces informations est actuellement en cours.

Numéro d'allocataire

Téléphone Domicile
06.00.00.00.00

Téléphone Mobile
06.00.00.00.00

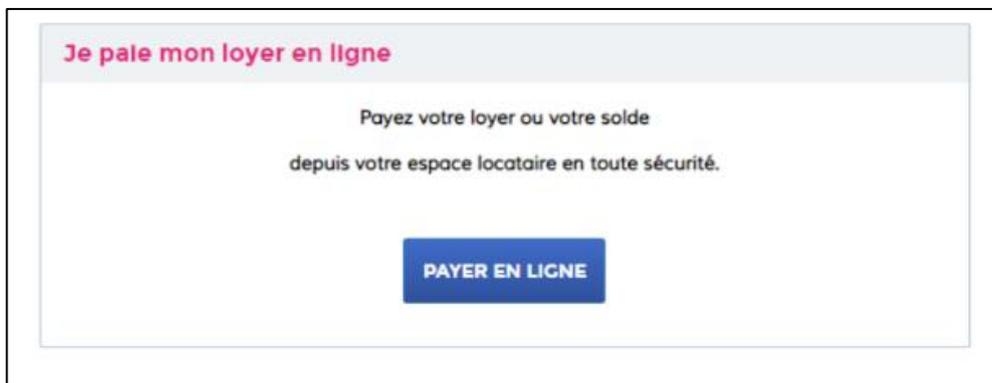
Téléphone Travail
06.00.00.00.00

VALIDER ANNULER

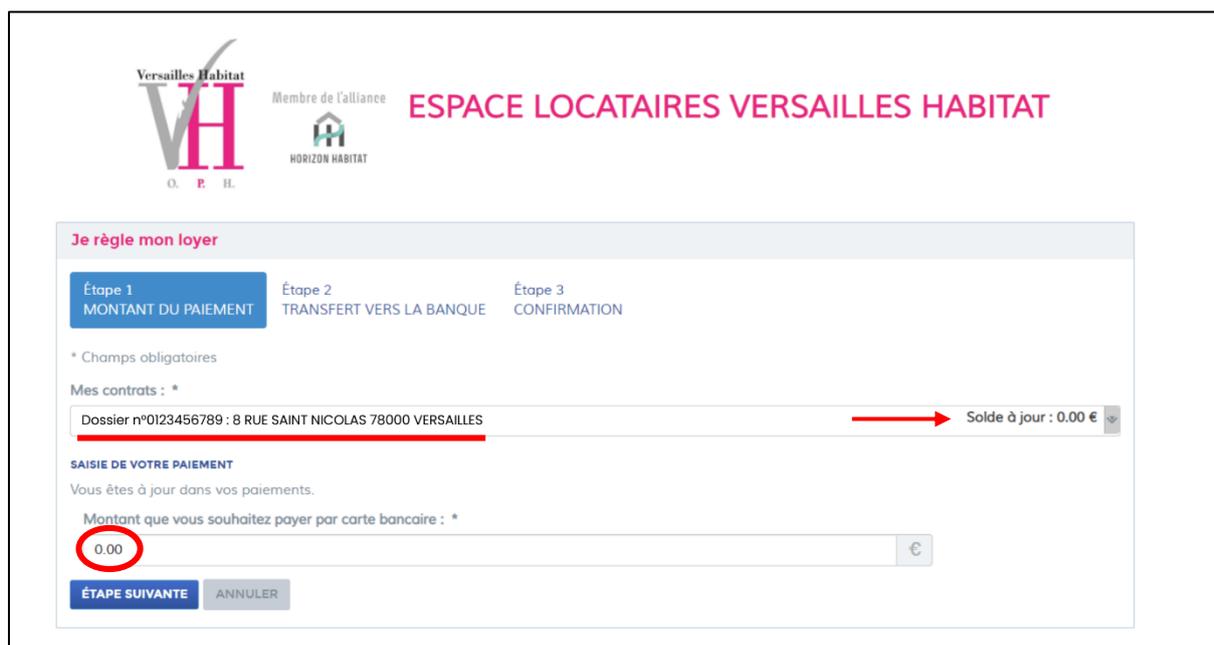
Lorsque vos modifications sont terminées, **cliquez** sur le bouton bleu « Valider ».

Payer en ligne

Directement en bas de votre page « Mon Dossier », vous avez la possibilité de **payer en ligne votre loyer**.



Cliquez sur le bouton bleu « Payer en ligne ». Après cela, une nouvelle page s'ouvrira.

A screenshot of a web page titled 'Je règle mon loyer'. At the top left, there are logos for 'Versailles Habitat' (with 'VH' and 'O. P. H.' below) and 'Membre de l'alliance HORIZON HABITAT'. To the right, the text 'ESPACE LOCATAIRES VERSAILLES HABITAT' is displayed in pink. Below the logos, there is a progress bar with three steps: 'Étape 1 MONTANT DU PAIEMENT' (highlighted in blue), 'Étape 2 TRANSFERT VERS LA BANQUE', and 'Étape 3 CONFIRMATION'. A note says '* Champs obligatoires'. Under 'Mes contrats : *', there is a text field containing 'Dossier n°0123456789 : 8 RUE SAINT NICOLAS 78000 VERSAILLES' and a dropdown menu showing 'Solde à jour : 0.00 €'. Below this, the section 'SAISIE DE VOTRE PAIEMENT' contains the text 'Vous êtes à jour dans vos paiements.' and a label 'Montant que vous souhaitez payer par carte bancaire : *'. The input field below this label contains '0.00' and is circled in red. At the bottom, there are two buttons: 'ÉTAPE SUIVANTE' (blue) and 'ANNULER' (grey).

Dans un premier temps, **vérifiez** votre numéro de dossier et **consultez** le montant de votre solde.

Ensuite, **saisissez** le montant que vous souhaitez payer.

Cliquez enfin sur « Étape suivante », une nouvelle page sécurisée s'ouvrira afin de payer.

Sur cette page sécurisée, vérifiez le montant que vous allez payer.

Ensuite, **rentrez** vos informations bancaires :

- Numéro de carte
- Date d'expiration
- Cryptogramme visuel

https://elocataires.versailles-habitat.fr

Numéro de transaction : 000A1P

Identifiant du marchand : 012345

Montant : 0,01 EUR

L'adresse de ce site de paiement préfixée par https indique que vous êtes sur un site sécurisé et que vous pouvez régler votre achat en toute tranquillité.

Informations pour le paiement

Numéro de carte

Expire fin : mois / année

Cryptogramme visuel

VALIDER

VISA SECURE, Paiement SÉCURISÉ, Mastercard ID Check

Pour confirmer votre paiement, **cliquez** sur le bouton bleu « Valider ».

Mon assurance logement

Pour mettre à jour votre assurance logement, rendez-vous à la page d'accueil de votre compte extranet.

Cliquez sur le bouton rouge « Renouveler mon assurance ».

The screenshot shows the user's dashboard with a navigation menu at the top: ACCUEIL, MON DOSSIER, MON CONTRAT, MA SITUATION DE SOLDE, MES DOCUMENTS, and MES D... The main header features the Versailles Habitat logo (VH) and the text "Membre de l'alliance" and "BIENVENUE dans votre espace locataire". A prominent red banner contains the following text: "ALERTE : l'assurance de votre logement. Sauf erreur de notre part, vous n'avez pas d'assurance pour votre logement. Pensez à nous transmettre votre nouvelle attestation d'assurance rapidement." A red button labeled "RENOUVELER MON ASSURANCE" is circled in red. Below the banner, there are two sections: "Mes dernières actions" with a list of events from April 14th (e.g., "Demande n° 1000013") and "Mon compte" showing the date "MARDI 18 AVRIL 2023" and a balance of "0,00€" with a "PAYER EN LICNE" button.

Une nouvelle page va s'ouvrir où vous pourrez saisir vos informations personnelles concernant votre assurance logement.

The screenshot shows the "Mettre à jour mon assurance" form with three steps: "Étape 1 Saisie de mon assurance", "Étape 2 Vérification de mes informations", and "Étape 3 Enregistrement de mes informations". The form includes fields for "Nom *", "Police n° *", "Du *", and "Au *", all marked as mandatory. There is a "Pièce justificative*" section with a "Choisir un fichier" button and the text "Aucun fichier choisi". At the bottom, there are two buttons: "ÉTAPE SUIVANTE" (highlighted with a red underline) and "ANNULER". A red arrow points to the "Nom *" input field.

Enfin, **cliquez** sur le bouton bleu « Étape suivante » lorsque l'ensemble de vos informations a été saisi.

Mon contrat

Dans cet onglet, vous avez la possibilité de suivre **l'ensemble de vos contrats** à Versailles Habitat (Logement, Stationnement, Facturation).

Vous avez aussi la possibilité de **consulter** et **modifier** les occupants du logement.



Membre de l'alliance



Mon contrat

DOSSIER N° 0123456789



Logement



Stationnement



Facturation

Adresse
Mme DUPONT MARTINE
8 RUE SAINT NICOLAS
78000 VERSAILLES

2 occupant(s)
Les occupants de votre logement sont obligatoirement rattachés à votre foyer.

Civilité	Nom	Prénom	Date de naissance	Parenté	Occupant signataire
Mme	DUPONT	MARTINE	01/01/1970		Oui
Sté	DUPONT	MARTIN	01/01/2000	enfant	Non 

[MODIFIER](#)

Ma situation de solde

Dans cet onglet, vous avez la possibilité de suivre en direct la situation du solde de votre compte.

De plus, vous pouvez consulter et **mettre à jour votre RIB**.

Versailles Habitat
O. P. H.

Membre de l'alliance
HORIZON HABITAT

Ma situation de solde

Ma situation de solde

SOLDE DE VOTRE COMPTE AU 16 AVRIL 2023

Dossier n° 0123456789 → Solde à jour : 0,00€

Prélèvement automatique
Le montant de votre loyer est prélevé le 3 de chaque échéance de facturation sur le compte bancaire ci-dessous :

Banque	IBAN	BIC	Titulaire
12345	#####123	#####ABC	DUPONT MARTINE

METTRE À JOUR LE RIB

Mettre à jour votre RIB

En bas de l'encadré, **cliquez** sur le bouton bleu « Mettre à jour le RIB ».

Une nouvelle page s'ouvrira :

Mettre à jour mon RIB

Étape 1 : Saisir et insérer le RIB | Étape 2 : Vérification de ma demande | Étape 3 : Enregistrement et pièces justificatives

Sélectionnez un contrat
Dossier n° 0123456789 DUPONT MARTINE - 8 RUE SAINT NICOLAS 78000 VERSAILLES

Mes coordonnées bancaires actuelles

Banque	IBAN	BIC
12345	#####123	#####ABC
Titulaire DUPONT MARTINE		

Nouvelles coordonnées bancaires

Code IBAN * | BIC (Bank Identifier Code) *

BANQUE

* Champs obligatoires

Nom *

TITULAIRE

Nom *
DUPONT

Prénoms *
MARTINE

Adresse *

Ville *

Code postal *

Pièce jointe *

ÉTAPE SUIVANTE | ANNULER

Saisissez l'ensemble de vos informations bancaires, puis **cliquez** sur le bouton bleu « étape suivante ».

Mes documents

Dans cet onglet, vous retrouverez vos **quittances** et vos **avis d'échéances numériques**.

The screenshot shows the 'Mes documents' page for Versailles Habitat. At the top, there are logos for Versailles Habitat (V.H. O.P.H.) and Horizon Habitat (Membre de l'alliance). The page title is 'Mes documents'. There are two main sections:

- Mes quittances:** A table with columns 'Mois' and 'Année'. A red arrow points to the 'Télécharger' button for the row 'Mars 2023'.

Mois	Année	
Mars	2023	Télécharger ↓
Février	2023	Télécharger ↓
Janvier	2023	Télécharger ↓
Décembre	2022	Télécharger ↓
Décembre	2022	Télécharger ↓
Novembre	2022	Télécharger ↓
- Mes avis d'échéance:** A section with a red arrow pointing to the dossier number '0123456789'. Below it, a blue box states 'Vous avez souscrit à ce service le 13/04/2023'. A grey box below that says 'Aucun fichier'. At the bottom, there is a button labeled 'ARRÊTER LA SOUSCRIPTION DE CE SERVICE'.

Mes quittances

Dans l'encadré de gauche, vous retrouvez l'historique de vos dernières quittances.

Vous pouvez **télécharger** vos quittances en **cliquant** sur le bouton « Télécharger »

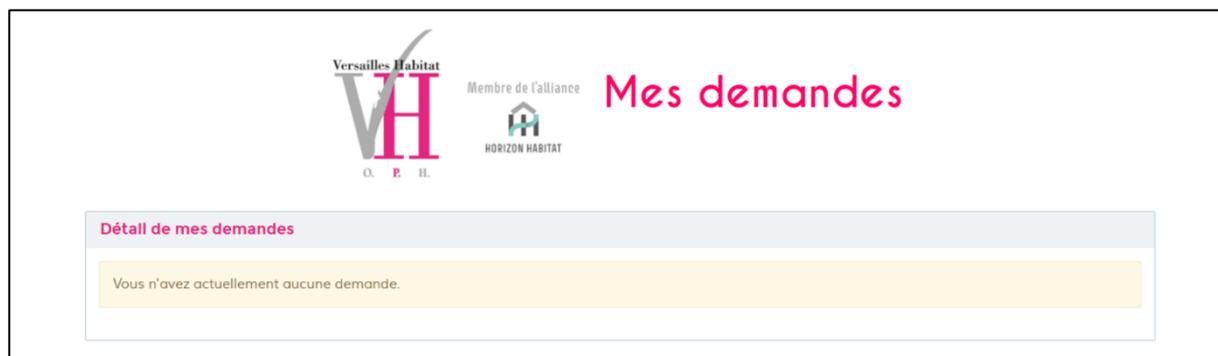
Mes avis d'échéances

Si vous avez choisi, lors de votre inscription, de recevoir vos avis d'échéances par voie numérique, vous **retrouvez** l'historique de ces avis dans l'encadré de droite.

Vous pouvez également les **télécharger**.

Mes demandes

Dans cet onglet, vous retrouvez l'historique et le détail de l'ensemble de vos demandes administratives.



The screenshot shows a user interface for 'Mes demandes'. At the top left, there is a logo for 'Versailles Habitat' with the letters 'V' and 'H' in a stylized font, and 'O. P. H.' below it. To the right of this logo is the text 'Membre de l'alliance' and a logo for 'HORIZON HABITAT'. The main heading 'Mes demandes' is displayed in a large, pink font. Below the heading, there is a section titled 'Détail de mes demandes' in a light grey box. Inside this section, a yellow message box contains the text: 'Vous n'avez actuellement aucune demande.'

Nous contacter

Dans cet onglet, vous pouvez consulter les informations concernant vos points de contact avec VERSAILLES HABITAT. Ces contacts distinguent les demandes techniques et les demandes administratives.

Demandes techniques

Les demandes techniques concernent des demandes simples, auxquelles votre gardien peut répondre rapidement. Ainsi, les horaires et le numéro de votre gardien se trouveront sous l'icône « Mon gardien ».

En cas **d'urgence**, le soir ou durant les jours non-ouverts, un numéro d'astreinte est disponible : 04.72.83.41.53.



Demandes techniques



Demandes administratives

Les demandes administratives sont faites à l'intention du personnel de Versailles Habitat concernant votre logement, votre contrat etc.

Vous retrouverez les contacts :

1. De votre chargé de clientèle
2. Du service Quittancement, charges et fluides
3. Du service contentieux
4. Du service de gestion des commerces

Demandes administratives



Mon chargé de clientèle

ENVOYER UN MAIL

1



Service charges fluides

ENVOYER UN MAIL

2



Service contentieux

ENVOYER UN MAIL

3



Gestion des commerces

ENVOYER UN MAIL

4



Identifiants ou mot de passe oubliés

Si malheureusement vous avez **oublié** ou **perdu** vos identifiants et/ou mot de passe.

Rendez-vous sur la page d'accueil du site de l'extranet. Sur l'encadré de droite, retrouvez « identifiants oubliés » et « mot de passe oublié », **cliquez** sur celui qui vous intéresse.

Versailles Habitat
O. P. H.

Membre de l'alliance
HORIZON HABITAT

Espace Locataires Versailles-Habitat

Créer mon compte

Créer votre compte en toute simplicité

CRÉER MON COMPTE

Je me connecte

Votre identifiant

Votre mot de passe

Identifiants oubliés ?

Mot de passe oublié ?

SE CONNECTER

Identifiants oubliés

Pour recupérer votre identifiant, veuillez **saisir** les informations suivantes :

- Votre référence client
- Vos nom et prénom
- Votre date de naissance

Cliquez ensuite sur le bouton bleu « Soumettre la demande ». Vous devriez recevoir un mail pour vous reconnecter.

Récupérer mon identifiant

* Champs obligatoires

Votre référence client*

Votre nom*

Votre prénom*

Votre date de naissance*

SOUMETTRE LA DEMANDE

Mot de passe oublié

Pour récupérer votre mot de passe, il vous suffit de **saisir votre adresse mail** de connexion.

Vous recevrez un mail de connexion pour vous reconnecter.



The image shows a web form for password recovery. At the top, the title "Récupérer mon mot de passe" is displayed in red. Below the title is a close button (X). A note indicates "* Champs obligatoires". The main input field is labeled "Votre adresse mail*" and contains a small envelope icon. Below the input field is a blue button labeled "SOUMETTRE LA DEMANDE".

Modifier mes identifiants

Vous avez la possibilité de **modifier** votre identifiant ou votre mot de passe.

Rendez-vous dans l'onglet identifié avec l'icône d'une silhouette, **en haut à droite** de votre écran.

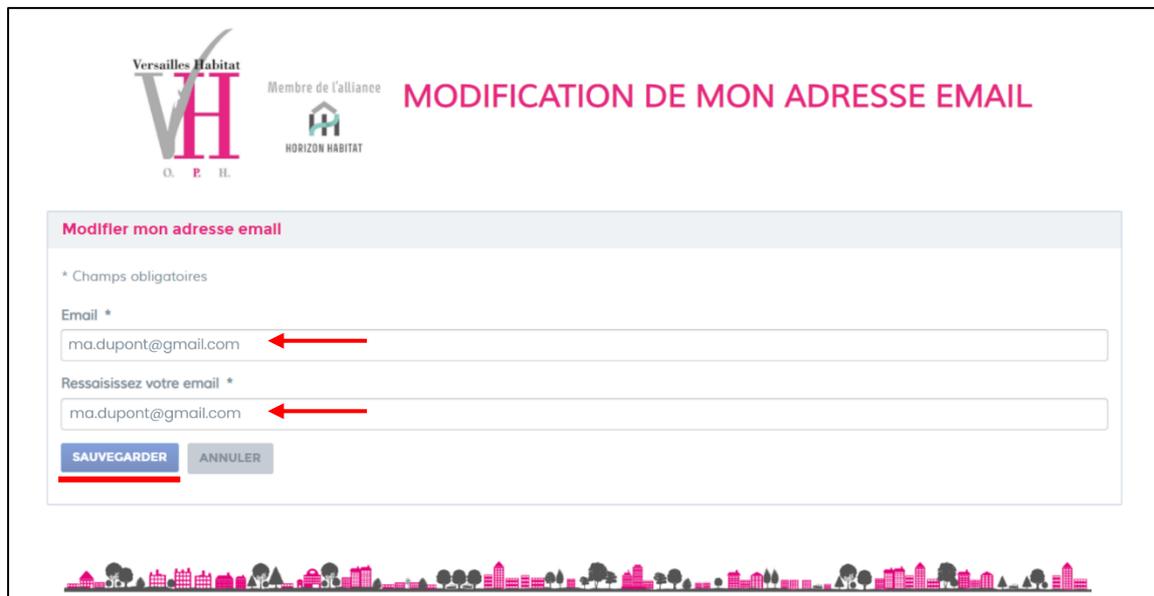
Ensuite, **choisissez** l'onglet de votre choix « modifier mon adresse email » ou « modifier mon mot de passe ».



Modifier mon adresse email

Pour modifier votre adresse email de connexion, il suffit de saisir votre nouvelle adresse à **deux reprises**.

Enfin, **cliquez** sur le bouton bleu « Sauvegarder » lorsque votre nouvelle adresse email a été saisie.

A screenshot of a web form titled 'MODIFICATION DE MON ADRESSE EMAIL'. The form is part of a user interface for 'Versailles Habitat' and 'Horizon Habitat'. It includes a header with logos and the title. Below the header, there is a section titled 'Modifier mon adresse email' with a note '* Champs obligatoires'. The form contains two input fields: 'Email *' and 'Ressaisissez votre email *', both containing the text 'ma.dupont@gmail.com'. Red arrows point to the end of each input field. At the bottom of the form, there are two buttons: 'SAUVEGARDER' (highlighted with a red underline) and 'ANNULER'. The bottom of the page features a decorative city skyline graphic.

Modifier mon mot de passe

Pour modifier votre mot de passe, il vous suffit de **saisir** votre mot de passe actuel dans le premier champ.

Ensuite, **saisissez**, à deux reprises, votre nouveau mot de passe.

Enfin, **cliquez** sur le bouton bleu « Changer mon mot de passe » lorsque votre nouveau mot de passe a été saisi.



MODIFICATION DE MON MOT DE PASSE

Modifier mon mot de passe

* Champs obligatoires

Mot de passe actuel *

 ←

Nouveau mot de passe *

Confirmation du mot de passe *

CHANGER MON MOT DE PASSE ANNULER

Se déconnecter

Pour vous **déconnecter** de votre compte, jusqu'à votre prochaine connexion.

Rendez-vous dans l'onglet en haut a droite de votre écran sur **l'icône de la silhouette**.

